

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Heiner Versand AG:

### Inhalt

[§ 1 Geltungsbereich](#)

[§ 2 Vertragsschluss](#)

[§ 3 Speicherung des Vertragstextes](#)

[§ 4 Preise](#)

[§ 5 Kosten des Widerrufs](#)

[§ 6 Widerrufsbelehrung](#)

[§ 7 Lieferung](#)

[§ 8 Zahlung](#)

[§ 9 Aufrechnung, Zurückbehaltung](#)

[§ 10 Eigentumsvorbehalt](#)

[§ 11 Mängelhaftung](#)

[§ 12 Datenschutz](#)

[§ 13 Gerichtsstand / Schlussbestimmungen](#)

[§ 14 Anschrift / Impressum](#)

### § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der **Heiner Versand AG** und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn die **Heiner Versand AG** ausdrücklich und schriftlich ihrer Anwendung zugestimmt hat. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

### § 2 Vertragsschluss

(1) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

(2) Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- Artikel in den Warenkorb legen,
- Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben,
- Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung zukommen lassen können und Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht informieren können,
- auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen,
- am Ende auf den Button „Bestellung absenden“ klicken. Die Information über den Zeitpunkt des

Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt der AGB.

Die endgültige Bestellung der Ware erfolgt im Untermenü „Warenkorb“ mit Absendung des ausgefüllten Bestellformulars. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Eingang der Bestellung bei uns erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, in der die Einzelheiten der Bestellung aufgeführt sind. Hierdurch sollen Sie darüber informiert werden, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Erst durch die Zustellung der bestellten Artikel an Sie ist der Kaufvertrag wirksam geschlossen.

### **§ 3 Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten der Bestellung gerne zu. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite „Ihre Bestellung“ oder die Mail „Empfangsbestätigung“ benutzen.

### **§ 4 Preise**

Die Lieferung erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und ausgewiesenen Preisen. Sofern nichts anderweitiges vereinbart wurde, verstehen sich die Preise ab Lager, ausschließlich Verpackungs- und sonstigen Transportkosten. Alle Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (19 % bzw. 7 %) und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

### **§ 5 Kosten des Widerrufs**

Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht nach § 6 aus, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **§6 Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Heiner Versand AG  
Auguststr. 1  
D- 53229 Bonn**

**Rücksendungen der Ware sollen erfolgen an:**

**Heiner Versand AG  
Ferdinand-Porsche-Str. 211  
89312 Günzburg**

### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## § 7 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt ab Lager der **Heiner Versand AG** an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, sofern nicht abweichend vereinbart. Unsere Lieferzeit beträgt ca. 3-4 Werktage. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite. Unsere Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt worden ist. Sollte die **Heiner Versand AG** zur Lieferung der Ware ohne eigenes Verschulden nicht in der Lage sein, weil der Lieferant der **Heiner Versand AG** seine vertraglichen Verpflichtung nicht erfüllt, ist die **Heiner Versand AG** gegenüber dem Besteller zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht; die Rechte des Bestellers bleiben hiervon unberührt.

(2) In Fällen, in denen eine Lieferung nicht möglich ist, weil der Besteller unter der von ihm angegebenen Lieferadresse nicht angetroffen werden kann, obwohl der Lieferzeitpunkt mit angemessener Frist rechtzeitig angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

(3) **Zuzüglich zum Verkaufspreis der Gesamtbestellung fällt für unsere Kunden aus Deutschland eine Versandkostenpauschale von 5,95 EUR an. Für unsere Kunden aus Österreich beträgt diese 6,50 EUR.**

(4) Lieferungen erfolgen zu den hier genannten Konditionen, ohne einen Mindestbestellwert.

Ausführliche Angaben zu unseren Liefer- und Versandbedingungen erreichen Sie [hier](#).

## § 8 Zahlung

Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme/ Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen. In diesem Fall können Sie dies akzeptieren oder von der Bestellung zurücktreten.

Wir bieten Ihnen standarmäßig die Zahlung per Rechnung an.

### **Bankverbindung für Kunden aus Deutschland:**

Konto-Nummer: 190 051 2086  
BLZ: 370 501 98  
Sparkasse KölnBonn  
BIC: COLSDE33  
IBAN: DE71 3705 0198 1900 5120 86

## § 9 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Dem Besteller steht ein Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche von **Heiner Versand AG** unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Darüber hinaus ist er zur Aufrechnung nur befugt, wenn sein Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der **Heiner Versand AG**.

## § 11 Mängelhaftung

(1) Innerhalb der ersten 6 Monate seit der Lieferung behebt die **Heiner Versand AG** kostenlos alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen. Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind dabei zunächst auf Nachbesserung beschränkt. Sollte es erforderlich sein, wird die Ware umgetauscht.

(2) Soweit sich nachstehend nicht anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Die **Heiner Versand AG** haftet nicht für Schäden, die am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet die **Heiner Versand AG** nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die vertragliche Haftung der **Heiner Versand AG** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

(3) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen, in denen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit die Schadensursache sind oder ein Personenschaden eingetreten ist. Sie gilt zudem dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich normierte Ansprüche geltend macht. Im Falle einer fahrlässigen Verletzung der vertragswesentlichen Pflichten beschränkt sich die Haftung der **Heiner Versand AG** bei Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden.

(4) Erfolgt eine Nachlieferung im Wege der Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften, an die **Heiner Versand AG** zurückzusenden. Die **Heiner Versand AG** behält sich ausdrücklich vor, unter den gesetzlichen Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

(5) Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

## § 12 Datenschutz

Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erreichen Sie [hier](#).

## § 13 Gerichtsstand / Schlussbestimmungen

(1) Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

(2) Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

## § 14 Anschrift / Impressum

• Kundenservice:

[service@heiner-versand.de](mailto:service@heiner-versand.de)

Tel: 0800 – 78 79 78 0 (aus dem deutschen Festnetz gebührenfrei, aus dem Mobilfunknetz max. 42 Cent/min.)

**Erreichbarkeit: Mo – Fr 8:15 – 19 Uhr, Sa 8:15 – 17 Uhr**

**Fax: 0800 – 66 495 22**

• Vorstand:

**Joern Heiner**

• Handelsregister

**Registergericht: Amtsgericht Bonn**

**Registernummer: HRB 14797**

**USt-IdNr.: DE 814 788 717**

• Anschrift

**Heiner Versand AG**

**Auguststr. 1**

**D - 53229 Bonn**

**0800 / 78 79 78 0**

**0800 / 66 495 22**

[service@heiner-versand.de](mailto:service@heiner-versand.de)

[www.heiner-versand.de](http://www.heiner-versand.de)

**Stand: September 2011**